

## Algemene Voorwaarden 365goesting

### 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

365goesting (werknemers van) de eenmanszaak, statutair gevestigd te Zundert (Nederland)

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, waarmee 365goesting onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst dan wel waarmee 365goesting een overeenkomst heeft gesloten.

Partijen: 365goesting en Opdrachtgever gezamenlijk.

### 2. Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van de Opdrachtgever of derden, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van 365goestinggoesting.be en op alle overeenkomsten die door Partijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door 365goesting zijn aanvaard en gelden slechts voor een overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.

2.3. Door ondertekening van enige overeenkomst met 365goesting, waarin naar deze Algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen, deze te hebben aanvaard en afstand te doen van eventuele normaliter door de Opdrachtgever zelf gehanteerde Algemene voorwaarden.

2.4. Indien 365goesting één of meer aan haar, op grond van deze Algemene voorwaarden toekomende rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontnemen voor de toekomst.

2.5. Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en zal 365goesting een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling formuleren, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten op het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

2.6. 365goesting is gerechtigd om deze Algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. 365goesting verplicht zich om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

### 3. Offertes en het totstandkomen van een Overeenkomst

3.1. Offertes van 365goesting zijn geldig gedurende een periode van drie maanden na offertedatum, tenzij in de offerte anders is vermeld, en maken deel uit van een overeenkomst, zodra deze tot stand is gekomen.

3.2. Een overeenkomst tussen Partijen komt, tenzij anders overeengekomen, tot stand door rechtsgeldige ondertekening door Partijen.

3.3. Door de Opdrachtgever geaccordeerde projecten cq. trajecten dienen binnen 6 maanden tot uitvoer worden gebracht bij de opdrachtgever. Indien deze termijn van uitvoering langer duurt, brengt 365goesting de gehele projectprijs in rekening en is 365goesting niet alsnog gehouden aan uitvoering na deze termijn. Het overeengekomen project cq. traject wordt dan nietig verklaard.

#### **4. Ingebrekestelling en opzeggen van een Overeenkomst**

4.1. Opzegging van een overeenkomst tussen Partijen dient bij aangetekend schrijven te geschieden.

4.2. Opzegging van een overeenkomst door één van de Partijen dient, tenzij anders overeengekomen, plaats te vinden met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden voor afloop van de betreffende overeenkomst.

4.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 lid 6 en lid 7, alsmede in artikel 14 lid 6, zullen Partijen, indien één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst, de andere partij eerst schriftelijk per aangetekend schrijven in gebreke stellen, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog voor eigen rekening na te komen.

4.4. Indien, na het verstrijken van de redelijke termijn, als bedoeld in artikel 4 lid 3, de in gebreke gestelde Partij haar verplichtingen nog niet is nagekomen, is de wederpartij gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen.

4.5. In geval van correcte nakoming binnen voornoemde redelijke termijn, zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd, tenzij in deze Algemene voorwaarden anders is bepaald.

4.6. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen, zonder eerst de wederpartij in gebreke te hoeven stellen, indien er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 14.

4.7. 365goesting is gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen zonder daartoe eerst de Opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:

- blijkt dat de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan 365goesting heeft verstrekt;
- aan de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
- de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt;
- de Opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept;
- maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de Opdrachtgever;
- de ondernemingsactiviteiten van de Opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
- het vermogen van de Opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
- op de vermogensbestanddelen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag minstens één maand wordt gehandhaafd;
- de Opdrachtgever komt te overlijden;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;

4.8. Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in artikel 4 lid 7 is de Opdrachtgever verplicht 365goesting daarvan onverwijld in kennis te stellen.

4.9. De Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst op te zeggen indien 365goesting besluit de overeengekomen diensten te wijzigen als omschreven in artikel 6 lid 3. De Opdrachtgever dient binnen vier weken, na schriftelijk in kennis te zijn gesteld door 365goesting van de voorgenomen wijziging(en), op te zeggen bij aangetekend schrijven.

## **5. Tarieven en wijziging tarieven**

5.1. Alle door 365goesting genoemde tarieven zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

5.2. 365goesting is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor diensten te indexeren.

## **6. Wijziging van diensten**

6.1. Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen Partijen relevante, wet- en regelgeving voor 365goesting dan wel voor de Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden diensten verricht door 365goesting, op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.

6.2. De Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in artikel 6 lid 1, voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan 365goesting te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

6.3. Ook als zich niet een situatie voordoet als omschreven in artikel 6 lid 1, is 365goesting gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal echter niet eerder van toepassing zijn dan zes weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling van 365goesting aan de Opdrachtgever dienaangaande.

6.4. Indien 365goesting gebruik maakt van de wijzigingsbevoegdheid als beschreven in artikel 6 lid 3, is de Opdrachtgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van de wijziging van de diensten en op de wijze als omschreven in artikel 4 lid 9.

## **7. Termijnen en annulering**

7.1. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal 365goesting zijn diensten verlenen binnen de voor 365goesting gangbare termijnen.

7.2. Verhinderend, het niet reageren of het niet verschijnen van de (ex-)werknemer komt in ieder geval voor risico van de werkgever cq. (ex-)werknemer.

7.3. Afspraken die geen betrekking hebben op een individuele werknemer dienen, tenzij anders is overeengekomen, uiterlijk zeven werkdagen voor het afgesproken tijdstip te worden geannuleerd. Voor trainingen geldt een termijn van uiterlijk 21 dagen.

7.4. Annulering van afspraken betreffende individuele (ex-)werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.

7.5. Annulering betreffende een overeengekomen en geaccordeerd project is in wezen niet mogelijk; tenzij anders overeengekomen en vastgelegd.

7.6. Indien annulering niet of te laat geschiedt, of de (ex-)werknemer niet verschijnt, is 365goesting gerechtigd de desbetreffende dienst(en), op verrichtingenbasis, in rekening te brengen, onverkort zijn recht op betaling van alle in deze door 365goesting gemaakte kosten.

## **8. Inschakelen van derden**

8.1. 365goesting is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Tenzij de Opdrachtgever met de ingeschakelde derde een nieuwe overeenkomst aangaat, behoudt 365goesting ten aanzien van de werkzaamheden verricht door derden de eindverantwoordelijkheid en blijven deze Algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

## **9. Facturering, betaling en tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten**

9.1. Facturering vindt, tenzij anders is overeengekomen of de aard van de overeengekomen diensten zich er tegen verzet, vooraf plaats per project (50% van de projectprijs).

9.2. Indien daartoe naar het oordeel van 365goesting aanleiding bestaat, is 365goesting gerechtigd om vooruitbetaling, betaling van een voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.

9.3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen vijftien kalenderdagen na factuurdatum op een door 365goesting aangegeven bankrekening zonder enig beroep op verrekening.

9.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Iedere maand overschrijding worden 4% interestkosten berekend op het geaccordeerd project cq. individuele dienstverlening.

9.5. De op de dagafschriften van de bank van 365goesting aangegeven valutatdatum wordt als dag van betaling aangemerkt.

9.6. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 4 in verzuim is, is 365goesting gerechtigd de overeengekomen diensten of wel tijdelijk op te schorten dan wel een overeenkomst op te zeggen. Opschorting van de overeengekomen diensten laat de verplichting voor de Opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet.

9.7. 365goesting is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van de tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten.

## **10. Opschorting van betaling, verrekening en betwisting van de factuur**

10.1. Indien de Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte en dient hij - schriftelijk en gemotiveerd - binnen vijftien dagen na factuurdatum bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is de Opdrachtgever gehouden de wettelijke rente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn is verlopen.

10.2. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur, als omschreven in artikel 10 lid 1, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan 365goesting verschuldigde bedragen of tot verrekening daarvan met hetgeen de Opdrachtgever van 365goesting te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.

## **11. Financiële gevolgen niet of niet tijdig betalen: rente en incassokosten**

11.1. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling, is de Opdrachtgever aan 365goesting de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd, onverminderd het recht van 365goesting op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten.

11.2. Alle in redelijkheid door 365goesting gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke (waaronder begrepen de kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand), zijn voor rekening van de Opdrachtgever en bedragen 15% over het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,--.

## **12. Informatie verstrekken en medewerking verlenen**

12.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze aanleveren aan 365goesting van de gegevens die 365goesting nodig heeft om de overeenkomst te kunnen uitvoeren.

12.2. De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in artikel 12 lid 1 bedoelde gegevens.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1. 365goesting zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van Partijen kan 365goesting echter nooit garanderen dat een door de Opdrachtgever gewenst en/of door 365goesting verwacht resultaat bereikt zal worden. 365goesting is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.

13.2. Op grond van het bepaalde in artikel 8 is 365goesting aansprakelijk voor schade, (mede) veroorzaakt door eventueel door haar ingeschakelde derden, behoudens de in artikel 13 lid 6 en volgende leden omschreven beperkingen.

13.3. De Opdrachtgever dient binnen een kalendermaand nadat hij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het schadetoebrengende feit, 365goesting aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel 365goesting in gebreke te stellen als beschreven in artikel 4 lid 3. Hierbij wordt tevens verwezen naar het bepaalde in artikel 4 lid 5.

13.4. 365goesting is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen, loondoorbetaling bij ziekte, verlies van gegevens of premieverhogingen van publieke en/of private verzekeringen.

13.5. 365goesting is slechts gehouden tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden directe schade, indien deze het rechtstreekse gevolg is van een aan 365goesting toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis ten opzichte van de Opdrachtgever, behoudens de in de navolgende leden omschreven beperkingen.

13.6. De aansprakelijkheid van 365goesting voor directe schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of wegens onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat de Opdrachtgever, over het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden, aan 365goesting voor de overeengekomen diensten verschuldigd is, met een maximum van € 2.500,-- per gebeurtenis en € 10.000,-- per jaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.7. De beperking als verwoord in artikel 13 lid 6 geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van 365goesting.

13.8. 365goesting is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet (juist, tijdig of volledig) nakomen door de Opdrachtgever van verplichtingen rustend op de Opdrachtgever op grond van een overeenkomst en als opgenomen in de Werkafspraken, op grond van deze Algemene voorwaarden of op grond van de toepasselijke wetten en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan 365goesting en het naleven van door 365goesting gestelde dan wel wettelijke termijnen.

13.9. In geval van mondelinge/telefonische communicatie tussen Partijen is 365goesting niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of uit onjuist overgekomen informatie.

13.10. 365goesting is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig of volledig) opvolgen van instructies en adviezen van 365goesting of van derden door de Opdrachtgever.

#### 14. Overmacht

14.1. Indien één van de Partijen niet aan haar verplichtingen kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

14.2. 365goesting is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van een overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor risico van 365goesting behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.

14.3. De in artikel 14 lid 2 genoemde omstandigheden doen zich onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor in geval van oorlog, oorlogsgevaar en oproer, terroristische aanslagen of dreigingen, natuurrampen, belemmerende maatregelen van binnenlandse en buitenlandse overheden, sabotage, (algehele) werkstaking, bedrijfsbezetting, vervoersstremmingen, tekortkomingen van leveranciers van goederen en/of diensten, computer of elektronica storingen, bedrijfsstoring zoals brand, het verloren gaan van gegevens, stroomuitval, bedrijfsongeval, epidemieën ten gevolge waarvan de uitvoering van een overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

14.4. 365goesting is verplicht zich alle inspanningen te getroosten die van een modern bedrijf mogen worden verwacht om het geautomatiseerde systeem waarmee zij werkt te beveiligen en om het online verzenden van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. De in artikel 14 lid 2 genoemde omstandigheden doen zich echter eveneens onder meer, en derhalve niet uitsluitend, voor indien derden zich - ondanks voornoemde inspanningen van 365goesting - op ongeautoriseerde wijze toegang verschaffen tot het geautomatiseerde systeem waar 365goesting mee werkt en schade veroorzaken door verminking, onrechtmatig gebruik, verwijdering of aanvulling van geautomatiseerde bestanden.

14.5. In geval van overmacht wordt de uitvoering van een overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door 365goesting onmogelijk maakt, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of een overeenkomst kan opzeggen, onverlet de verplichting van 365goesting om zich in te spannen de oorzaak van de overmachtsituatie weg te nemen.

14.6. Indien één van de Partijen gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de verplichtingen voortvloeiende uit een overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren, is elk van de Partijen bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bepaald in artikel 4 lid 6.

14.7. Indien één van de Partijen een overeenkomst opzegt op grond van een voortdurende overmachtsituatie waardoor 365goesting haar verplichtingen niet kan nakomen, zal 365goesting het onverschuldigd betaalde aan de Opdrachtgever restitueren.

#### **15. Geen overname personeel**

15.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 365goesting tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, personeel van 365goesting of door 365goesting ingeschakelde derden die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden, in dienst te nemen, met hen over indiensttreding te onderhandelen en/of op andere wijze dan contractueel met 365goesting overeengekomen direct of indirect werkzaam te laten zijn op straffe van een direct opeisbare aan 365goesting te betalen boete ter hoogte van een bruto jaarsalaris van de betrokken werknemer per overtreding.

#### **16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

16.1. Alle geschillen tussen Partijen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, tenzij 365goesting besluit het geschil voor te leggen aan de met betrekking tot de vestigingsplaats van de Opdrachtgever bevoegde rechter.

16.2. Op elke overeenkomst tussen Partijen en op elke door 365goesting uitgebrachte offerte is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

**Versie 1.2**

**365goesting**

**Boomgaard 37**

**4881 VX Zundert**

**info@goesting.nl**

**KvKnummer: 92383734**

**BTW nummer: NL003496064B66**

**KNAB**

**IBAN: NL89KNAB0621465178**